

## VÁLSÁGKEZELÉS AZ ÁTMENTÉS ÉRDEKÉBEN – AZ 52. EUCHARISZTIKUS KONGRESSZUS ÖNKÉNTES PROGRAMJA

PERÉNYI SZILVIA<sup>1</sup> – KALENCSIK MARIANN<sup>2</sup>

---

DOI:

### Absztrakt

Az 52. Nemzetközi Eucharisztikus Kongresszus a katolikus egyház négy évente megrendezésre kerülő világtalálkozója, mely megrendezését 2020-ban Budapest nyerte el. A rendezést azonban vatikáni döntés alapján a pandémia elterjedése miatt 2021 szeptemberére halasztották. Az Eucharisztikus Kongresszus Önkéntes Programja ekkor nagy kihívás elé került. Válságterv kidolgozására volt szükség annak érdekében, hogy a közel kétezer már elő-regisztrációt leadott önkéntes közösséget összetartsuk és megelőzzük a jelentkezések tömeges lemondását. A válságterv elemei között az önkéntesek előkészítő feladatokban, és a járvány ideje alatti segítő feladatokba való bevonása az „Irodai Angyalok” - programon keresztül, önkéntes elismerések rendszerének kidolgozása és az önkéntes hírnökök felkérése szerepeltek. Úgy tűnik, hogy a válságterv alkalmas volt az önkéntesek többségének megtartására, így az újraindítás már egy erős alapról indulhatott tovább.

*Kulcsszavak:* COVID-19 járvány, NEK2020, önkéntesség, módszertan, gyakorlat,

### Crisis management for transition – Volunteer Program of the 52nd International Eucharistic Congress

SZILVIA PERÉNYI – MARIANN KALENCSIK

### Abstract

The 52nd International Eucharistic Congress is the quadrennial world meeting of the Catholic Church, which was supposed to be hosted by Budapest in 2020. However, the Vatican decided to postpone the event until September 2021 due to the spread of the pandemic. The Congress Volunteer Program was then faced with a major challenge. A contingency plan had to be developed to keep together the nearly 2000 volunteer communities that had already pre-registered and to prevent mass cancellations. Elements of the plan included the involvement of volunteers in preparatory tasks and in relief efforts during the epidemic through the "Office Angels" Program, the development of a volunteer recognition scheme and the recruitment of volunteer messengers. The contingency plan seems to have been able to retain the majority of volunteers, so the re-launch could now start from a strong base.

*Keywords:* COVID-19 pandemic, IEC2020, volunteering, methodology, practice,

---

<sup>1</sup> Perényi Szilvia (PhD), önkéntes program vezető, 52. Nemzetközi Eucharisztikus kongresszus; egyetemi docens, Testnevelési Egyetem

<sup>2</sup> Kalencsik Mariann, önkéntes program koordinátor, 52. Nemzetközi Eucharisztikus Kongresszus

---

## BEVEZETÉS – A FELADAT KIHÍVÁSA

Az 52. Nemzetközi Eucharisztikus Kongresszus (NEK2020) szervezőitől 2019 őszén azt a megtisztelő feladatot kaptam, hogy a korábban, más elsősorban sporteseményeken már sikerrel alkalmazott önkéntesszervezői módszertan alkalmazásával segítsem a NEK2020 Általános Titkárságának munkáját a rendezvény önkéntes programjának kialakításával. A feladat önmagában is kihívásokkal teli volt, azonban a COVID-19 járvány nem várt, új megmérettetések elé állított bennünket szervezőket is. A következőkben bemutatom, hogy milyen módszertant dolgoztunk ki, amely mentén sikeresen megőriztük a pandémia kezdete előtt már regisztrált önkéntes létszámot és hogyan növeltük az önkéntesek elköteleződését a vírushelyzet ellenére is.

A Nemzetközi Eucharisztikus Kongresszus (röviden NEK2020 vagy IEC2020) a katolikus egyház egyik legnagyobb világeseménye, amely négyévente kerül megrendezésre. Az egy hétig tartó rendezvényen az oltáriszentségben jelen lévő Jézus Krisztust ünneplik, különböző programsorozatokon keresztül. Eredeti tervek szerint 2020-ban került volna megrendezésre a kongresszus, azonban a pandémia miatt halasztásra került, így 2021. szeptember 5. és 10. között rendezik meg Budapesten. Az egyhetes időszak alatt a hívők és az érdeklődők részt vehetnek szentmiséken, fáklyás körmeneten, tanúságtételt tehetnek, fakultációkat hallgathatnak, továbbá koncertekre, kiállításokra, könyvvásárra látogathatnak el. A magyarországi kongresszust még különlegesebbé teszi, hogy a záró misét Ferenc pápa fogja celebrálni.

A katolikus egyház egyik legnagyobb világeseményére több mint 3000 önkéntes bevonása szerepelt a tervekben. A magas létszám nem volt számomra olyan meglepő, hiszen a 2017-es vizes világbajnokságon 3500 önkéntes közreműködött a versenyek kétszer kéthetes időszaka alatt. Igaz, korábban főként sporttal kapcsolatos világesemények szervezésében vettem részt itthon és külföldön, de a keret-rendszer – az önkéntesek toborzásától, a képzésükön át a rendezvény végéig, amikor is több száz, néha több ezer, elégedett és boldog önkéntes távozik – hasonló volt.

2019 őszén indult el munkánk azzal, hogy elkezdtük a csapatépítést. A kezdeti időszakban még ketten láttunk hozzá a feladatokhoz, majd a NEK2020 Önkéntes Program Iroda csapatával vittük végig a járvány okozta halasztás egy évét<sup>3</sup>.

Szakmai hitvallásom az általam szervezett önkéntes programok esetében mindig az, hogy „Mindenkinek lehet önkéntes!” korra, nemre, képességekre, és egyéb társadalmi és egyéni jellemzőkre való tekintet nélkül. Az önkéntes módszertan számtalanszor bizonyította, hogy a mottó helytálló. Ezzel a magabiztossággal és lelkesedéssel csatlakoztunk hát a NEK szervezőihez és úgy véltük, ez egy nemes feladat és kihívás lesz, amely a nehézségei ellenére is rengeteg tapasztalattal és örömmel fog megajándékozni minket.

Az önkéntesek számára az előregisztrációs rendszerben a jelentkezés lehetősége már 2019. év elején megnyílt. Az előregisztráció során jelentkező önkéntesek létszáma szépen növekedett, 2020-ra elértük a több mint 2000 regisztrált tagot. A regisztrációs felületen a szükséges személyes adatokon kívül a korábbi önkéntes tapasztalatokra is rákérdeztünk, de azt is megadhatták az önkéntesek, ha az előkészületi időszak alatt is tudnának már nekünk segíteni (akár rendezvényszervezési, fordítási, vagy irodai feladatokban). Így tehát, volt elég muníciónk ahhoz, hogy meghirdethessük az „Irodai Angyalok” programunkat.

## „IRODAI ANGYALOK” PROGRAM

2019 őszén hivatalosan elindult az „Irodai Angyalok” program, amely nagy sikerre lelt a kongresszus önkéntes csapatának körében, hiszen rengeteg pozitív visszajelzés érkezett, amelyek arról szóltak, hogy már alig várják a bekapcsolódási lehetőségeket. A NEK Titkárság munkatársai szintén üdvözölték a programot és biztosítottak bennünket arról, hogy számos feladat vár majd az önkéntesekre. Természetesen azon is dolgoznunk kellett, hogy a szervezet készen legyen önkéntesek fogadására, bizalommal és nyitottsággal fogadják a segítségüket felajánló, az egyébként jelentős többségükben magas képzettséggel, nyelvtudással és számottevő korábbi tapasztalattal rendelkező önkénteseket.

Az „Irodai Angyalok” nevű program keretén belül tehát a NEK önkéntesei jelentkezhettek a kongresszus előkészületi időszakában zajló, a kongresszus szervezésével és irodai munkájával

---

<sup>3</sup> Köszönjük a NEK2020 Önkéntes Program Iroda tagjainak, Dörner Rékának, Fodor Zsófiának és Kiss Bencének hozzájárulását programunk fenntartásához, az önkéntesek segítéséhez, továbbá a NEK titkárság vezetőinek és munkatársainak támogatását és együttműködését.

kapcsolatosan meghirdetett feladatokra. Az előkészületi időszak a rendezvény kezdetéig folyamatosan zajlik, így számos, változatos munkára nyílik lehetőségük az önkénteseknek. Az „Irodai Angyalok” program céljának és feladatának határoztuk meg, hogy a személyes interjúkat követően – a NEK Titkárság osztályainak különböző munkáiba és feladataiba – bevonásra kerüljenek azok az önkéntesek, akik előregisztrációjuk során megjelölték, hogy a kongresszus előkészületi időszakában is szívesen segítenének. Ezzel a NEK2020 Önkéntes Program egy különleges lehetőséget teremtett a lelkes önkéntesek számára, amellyel betekintést nyerhetnek egy hatalmas világrendezvény háttérmunkálataiba. A maradandó élmények mellett értékes tapasztalatokkal is gyarapodhatnak, amelyeket remekül hasznosíthatnak azok az önkéntesek is, akik a későbbiek során a rendezvényszervezésben szeretnének elhelyezkedni. A NEK2020 Önkéntes Program felkérte a NEK Titkárságának osztályait, hogy tervezzék meg munkáikat, határozzák meg, mely feladatokban számítanak önkéntesek segítségére, és milyen kompetenciák szükségesek a feladat elvégzéséhez (például felsőfokú angol nyelvtudás vagy könyvelési alapismeretek stb.). Már 2020 kora tavaszán, a pandémia kitörése előtt tisztán láttuk, hogy az előkészületi feladatok irodai és az otthon végezhető feladatokra oszlanak meg, így bármely önkéntesünk becsatlakozhat, nem csak a fiatalabb vagy a nyugdíjas korosztály, akiket nem köt munkaidő, hanem a munkaviszonnyal rendelkezők is.

Az „Irodai angyalok” program rögtön izgalmas feladattal indult útnak, amely a NEK Titkárság főtitkárától, Fábry Kornél atyától érkezett. A jelentkező önkéntesek az atya nagy népszerűségnek örvendő „Misevlog” című youtube adásait angol nyelvre fordították le, így az adás egyes részei angol felirattal a külföldi nézők számára is elérhetővé váltak. A fordítói munka mellett a szövegek gépelésében és lektorálásában 42 önkéntes vett részt.

Miközben folytatódtak a „Misevlog” újabb részeinek fordításai, megkezdődtek a NEK saját gyártású „Ő és Én” sorozatának szintén angol nyelvű fordítási munkálatai. A sorozatban számos megható történetet láthatunk, amiben tanúságtevők vallanak hitükről, életük nehézségeiről. Nemcsak a sorozat sikerét, de egyben a munka értékét is jelentette, hogy számtalan megható levél érkezett önkéntesektől, amelyekben leírták személyes tanúságtételüket, meséltek életükről, megosztották személyes tragédiájukat vagy éppen azt, hogyan segített a véletlenszerűen fordításra kiosztott videó az aktuális élethelyzetükben adódó probléma megoldásában. Rendkívül megindító időszak volt ez, és az „Ő és Én” sorozat fordítása nem csak egy teendő volt a sok közül, hanem mélyebb hatást is elért az

önkéntesekben. Ezáltal közelebb kerültek mind a kongresszushoz, mind pedig a NEK2020 Önkéntes Programhoz és elköteleződésük is megerősödött.

Az önkéntesek által angol nyelvre lefordított, online elérhető videók nem sokkal később számukra is látható és „kézzel fogható” formát öltöttek, hiszen megjelentek és elérhetővé váltak az online térben. Úgy véljük, ez további motivációként szolgált az önkéntesek számára, hiszen látták munkájuk gyümölcsét, ami még elkötelezettebbé tette őket feladatvégzésükben.

## A COVID-19 PANDÉMIA HATÁSA A NEK2020 ÖNKÉNTES PROGRAMJÁRA

2019 őszén azonban még nem gondoltuk, hogy az önkéntes- és munkaszervezés mellett más kihívásokkal is szembe kell majd néznünk. Éppen a NEK2020 Önkéntes Program Iroda stábját kezdtük felépíteni, amikor 2020 márciusában elkezdődött Magyarországon is a COVID-19 járvány első hulláma. Szinte villámcsapásként érte a NEK szervezőit is a vészhelyzet bejelentése, és aggódva követtük a napi híreket. A kongresszus elhalasztásának lehetősége, mint Demoklész kardja, egyre inkább ott lebegett a fejünk fölött. Áprilisban pedig jött a hivatalos hír egyenesen a Vatikánból, az 52. Nemzetközi Eucharisztikus Kongresszust egy évvel el kell halasztani. A hír fájdalmasan hatott, de tudtuk, hogy nincs lehetőségünk teret engedni a sokkhatásnak, azonnal cselekednünk kell. Tudtuk, ha nem kezdjük el szinte azonnal a válságkezelést és kommunikációt az önkénteseink felé, elveszítjük a közel 2000 addig regisztrált kongresszusi önkéntest. Így hát, amíg a világ és a többi szervező csendesen visszavonult, számunkra akkor kezdődött meg a versenyfutás az önkéntesek megtartásáért.

### *Válságkezelés – az önkéntesek megtartása*

A NEK2020 Önkéntes Program csapata már 2020 március végén megkezdte válságtervének kidolgozását. Egy cél lebegett szemünk előtt, a közel 2000 fős önkéntes közösség összetartása. Fontosnak tartottuk, hogy az önkéntesekkel és a kongresszus követőivel folyamatos kapcsolatot ápoljunk és tartsuk a lelket bennük ebben a nehéz időszakban. Felállítottuk elvrendszereinket, mely alapján meghatároztuk, hogy kialakítjuk a közel 2000 fő összetartására alkalmas, a program fenntartását szolgáló kommunikációt. A válságterv kialakítása során kerestük azokat a lehetőségeket, amelyekkel foglalkoztathattuk önkénteseinket, például otthoni „közösségi” programokra hívhattuk őket online, megelőzve ezzel az önkéntesség lemorzsolódását. A különböző, stratégiai fontosságú foglalatosságok mellett, mint például a NEK2020 Önkéntes Program kabalájának megalkotására való felhívás

vagy közös imádságokra hívó levelek mellett, havonta tájékoztattuk önkénteseinket terjedelmesebb hírlevél formájában, amiben a program és a NEK fontosabb híreiről is olvashattak.

Önkénteseinket mind a pandémia kitörésekor, mind pedig a kongresszus halasztásának híre után levélben értesítettük, hogy a munka nem állt meg, továbbra is reménnyel telve és nagy erővel folytatjuk a kongresszusra való felkészülést. Leveleinkre nem várt pozitív üzenetek tömege érkezett önkénteseinktől, akik hihetetlen lelkesedéssel bíztattak és biztosítottak minket arról, hogy „együtt vagyunk” és közösen sikerrel megküzdünk a pandémia okozta kihívásokkal. Örömmel tapasztaltuk, hogy a kongresszus halasztásának híre sem rettentette el őket és egy év múltán is töretlen lelkesedéssel öltik majd fel a NEK-önkéntesek formaruháját. Minden kiküldött levelünkre, hírlevelünkre számos visszajelzés érkezett, reagáltak a megosztott hírekre, megírták az életükben történt fontosabb történéseket, megköszönték, hogy a NEK2020 Önkéntes Program tartja bennük a lelket és kitartásra ösztönzi őket a vírushelyzetben is.

A pandémia következtében az „Irodai Angyalok” program sem állt le, hanem átalakult online programmá, amely keretében folytatódtak a már megkezdett „Misevlog” és „Ő és Én” újabb részeinek fordításai.

2020 áprilisában az Új Ember főszerkesztője a NEK2020 Önkéntes Program önkénteseinek segítségét kérte egy különleges feladatban. A hetilap akciót indított és segítséget ajánlott fel idős olvasói számára azzal, hogy érintésmentesen eljuttatja részükre húsvéti különszámukat. A segítségkérésre több tucat NEK-önkéntes érkezett és vitte szét Budapest szerte a húsvéti különszámot. Jutalmuk pedig az idős olvasók hálája és mosolya volt.

A nyár folyamán – bár kicsit fellélegezhettünk a vírushelyzet nyomása alól – önkénteseinket a biztonságuk érdekében online feladatokra kértük fel, igyekeztünk őket foglalkoztatni olyan felhívásokkal, amelyekkel be tudtuk őket vonni az NEK2020 Önkéntes Program és a kongresszus további tervezésébe, kikértük véleményüket különböző, az őket érintő fejlesztésekkel, tervekkel kapcsolatban.

Augusztusban, amikor már úgy tűnt, hogy újra biztonságossá vált a személyes találkozás, két nagyszabású eseményen biztosítottunk lehetőséget önkénteseinknek az előkészületi feladatokba való becsatlakozásra. Egyfelől a NEK-önkéntesek biztosították az augusztus 20-i körmenetet lebonyolítását, másfelől segítették az Ars Sacra fesztivál szervezőit munkájuk során.

Az ősszel kialakuló újabb COVID-19 hullám következményeként ismét rákényszerültünk az önkéntesekkel a fokozottabb online kapcsolattartásra. Ezúttal egy, a NEK által indított nemzetközi mozgalomba csatlakozhattak be, amely keretében a világ minden tájáról kapcsolatba léptek plébániákkal és egy nagy közös szentségimádásra hívták őket. A közös szentségimádáshoz az önkénteseink segítségével is több tízezen csatlakoztak világszerte.

Az „Irodai Angyalok” program 2021-ben is folytatódik, azonban az idei évben az online feladatok mellett már több offline lehetőség is vár önkénteseinkre. A kongresszus szervezése gőzerővel halad, és önkénteseinknek már tavasz óta ismét lehetőségük van becsatlakozni az irodai feladatokba. Jelenleg is önkéntesek segítik a pénzügyi osztály és a regisztrációkért felelős csapat irodai munkáját, a későbbiek folyamán pedig lehetőségük lesz további más osztályok és az Önkéntes Program Iroda munkájában való részvételre is. Természetesen gondolunk az idősebb korosztályra és vidéki önkénteseinkre, így számukra online formában biztosítunk bekapcsolódási lehetőséget az előkészületi feladatokba: továbbra is tudnak segíteni fordítási feladatokban, telefonos ügyfélszolgálat munkáját is támogathatják. Ezekről folyamatos tájékoztatást kapnak hírlevélben, vagy a NEK2020 Önkéntes Program webes felületén.

### *Az önkéntesek elismerésének fontossága*

Önkénteseink áldozatos munkájának elismerését kiemelten fontosnak tartjuk, hiszen tudjuk, hogy önkéntesek nélkül nem valósulhat meg sikeresen egy rendezvény sem. Az önkéntesek közreműködési óráinak számát folyamatosan nyilván tartjuk, amely jelenleg az „Irodai Angyalok” program keretében végzett feladatokkal növelhető, későbbiek folyamán pedig kibővül a kongresszus ideje alatt végzett munkaórák számaival is.

A 2020-as évben a frissen indított „Irodai Angyalok” program keretein belül közel 150 önkéntessel dolgoztunk együtt a meghirdetett feladatokon. Önkénteseinktől összesen több mint 800 órányi segítséget kaptunk a kongresszus szervezéséhez, amelyért kiemelten hálásak vagyunk. Áldozatos és odaadó segítségüket igyekeztünk meghálálni névre szóló, a NEK Titkárság vezetői által aláírt elismerő oklevelekkel.

Az „Irodai Angyalok” programban a közreműködő önkénteseknek a névre szóló elismerő oklevél mellett ajándékkönyvvel köszönjük meg hozzájárulásukat. Ugyanakkor a rendezvény ideje alatt is folyamatosan készülünk különböző meglepetésekkel, kis programokkal az önkéntesek számára, hogy ne csak a munkáról szóljon az önkéntesség ideje, hanem a

szórakozásról, barátkozásról, közös élményszerzésről is. Végül a rendezvény végén minden közreműködő önkéntesünk számára oklevelet állítunk ki, illetve a formaruha csomag mellé egy kisebb ajándékcsomaggal is kedveskedünk.

Nem csak elismerjük önkénteseink hozzájárulását, de hozzánk tartozóknak is érezzük őket, és mint egy jó családban a jókívánságainkat is küldjük nekik ünnepek alkalmával. Külön csak az önkéntesek számára fejlesztett grafikákkal, üzenetekkel ellátott üdvözlőkártyákat küldtünk karácsonyra, újévre és húsvétra is.

## AZ „ÖNKÉNTES HÍRNÖKÖK” ÉS A NEK2020 ÖNKÉNTES PROGRAM VÉDŐSZENTJE

A 2020-as őszi COVID-19 hullám megteremtette az alkalmat az NEK2020 Önkéntes Program számára, hogy elindítsa a már jó ideje dédelgetett tervet, az „Önkéntes Hírnökök” programot. Olyan ismert személyeket kértünk fel a feladatra, akik maguk is sokat tesznek szűkebb és tágabb környezetükért, akiknek életútja, küzdelme, tenni akarása, lelkesedése példa lehet mindannyiunk számára<sup>4</sup>. E megfontolások alapján az önkéntes hírnököket arra kértük, hogy segítsék népszerűsíteni a NEK2020 Önkéntes Programját, hívják fel a figyelmet arra az áldozatos munkára, amelyet az önkéntesek legtöbbször a háttérben végeznek. Emeljék ki az önkéntesség értékeit és jelenítsék meg a közvélemény számára, hogy a kongresszus sikeres megvalósításához mivel járulnak hozzá azok az emberek, akik szabadidejüket, tudásukat, segítségüket ajánlották fel a világeseményen résztvevők szolgálatára. Az önkéntes hírnökök választásában szintén kértük önkénteseink közreműködését és véleményét, továbbá javaslatokat és ajánlásokat is részükről.

Az önkéntes hírnökök mellett Pio atyát választottuk meg a NEK2020 Önkéntes Program védőszentjének. Úgy gondoltuk, egy vallási rendezvényhez, és az egyébként nem kis feladatunkhoz illik egy védőszent választása. Mivel Pio atya – Pietrelcinai Szent Pio, stigmatizált olasz római katolikus pap, kapucinus szerzetes – hivatalosan is a civil önkéntesek védőszentje, így ő lett programunk védőszentje. Pio atyát, megjelentetjük kommunikációs felületeinken, a NEK2020 önkéntességhez kapcsolódó anyagaiban, sőt az önkéntesek

---

<sup>4</sup> Jelenleg három férfi és három női önkéntes hírnök erősíti a közösséget: Miklósa Erika operaénekes, Dani Gyöngyi paralimpikon vívó, Dr. Fodor Réka orvosmisszionárius, Prof. Dr. Mocsai Lajos mesteredző, a Testnevelési Egyetem rektora, Kuzmányi István, diakónus, az Új Ember főszerkesztője és Dánielfy Gergő zenész. Az Önkéntes Program hírnökének csapatát folyamatosan bővítjük új tagokkal.



formaruháján is. Önkénteseinket arra is kértük, hogy keressenek Pio atya kegyhelyeket az országban, melyekről a rendezvény honlapján is hírt adtunk.

## ITT VAGYUNK MOST...

Az 52. Nemzetközi Eucharisztikus Kongresszus 2021. szeptember 5-12. között az aktuális járványügyi szabályozások betartása mellett megrendezésre kerül Budapesten. Így tehát tovább kell készülünk, hiszen a program megvalósul! Ezért azt kértük a korábban jelentkezett önkénteseinket, hogy erősítsék meg a jelentkezésüket, hírnökeink üzeneteivel újabb toborzó kampányt indítunk, tervezzük a képzéseket, „begyújtottuk a motorokat”. Tervein között szerepel újabb önkéntes hírnökök bevonása és külön programokat is szervezünk, például Pio atyához kapcsolódóan. Amint a vírushelyzet megengedi közösségünket építjük tovább, erősítjük az önkéntesek elköteleződését és a közösséghez tartozás érzését. Reméljük az online tájékoztatók és képzések mellett, hamarosan külön programokra – például ellátogathatunk Pio atya kegyhelyekre vagy a kongresszusért és közösségünkért közös imákra – hívhatjuk önkénteseinket.

Bízunk benne, hogy önkénteseink hozzájárulása megfelelően és hatékonyan segíti majd az 52. Nemzetközi Eucharisztikus Kongresszus sikeres lebonyolítását. Mindent megteszünk annak érdekében, hogy közreműködésük során ők is szerteágazó tapasztalatokkal és életre szóló élményekkel gazdagodjanak, melyekről sokat fognak mesélni barátaik és családjuk körében. A válságkezelés sok tanulsággal is járt, és ezek levonása elengedhetetlen a továbblépés érdekében, a NEK2020 Önkéntes Program további sikeres építéséhez és megvalósításához. Egyik fontos tapasztalat, hogy az emberek élethelyzete változik és egyáltalán nem biztos, hogy képesek eredeti jelentkezésük után egy évvel is megtartani elkötelezettségüket vagy akár lelkesedésüket. Mindemellett a járvány okozta bizonytalanság, félelem tovagyűrűző hatása az emberi lelkekben sem hagyható figyelmen kívül. Hangsúlyozni kell, a hit egyfajta belső elköteleződést jelent és a segítségadás a szolgálattevés belső motorjaként működik és ez sok esetben eredményezhet részvételi döntést.

## ÖSSZEGRZÉS

Az 52. Nemzetközi Eucharisztikus Kongresszus a halasztás után 2021. szeptember 5.-12. között megrendezésre kerül Budapesten. Annak ellenére, hogy 2021 májusában még nem látjuk

pontosan, hogy milyen szabályozások mellett valósulhat meg a rendezvény, de a munkát nagy erővel folytatjuk. A halasztás miatt az addig betoborzott önkéntes-állományunkat kiegészítő toborzással kezdtük el bővíteni. Ebben nagy szerepet játszottak önkéntes hírnökeink, akik videó üzenetekkel segítettek közösségi média és online kampányunkat. Biztosak vagyunk abban, hogy a hozzánk csatlakozó NEK2020 önkéntesek életre szóló élményekkel és tartalmas tapasztalatokkal fognak gazdagodni, és ezeket az élményeket megosztják szűkebb és tágabb családi, baráti és ismerősi körükben.